

Het geschil door een andere bril!

Momenteel zijn er in de GWW-sector (grond-, water- en wegenbouw) interessante ontwikkelingen gaande op het gebied van geïntegreerde contracten. "Glijdende" keuzes voor de verdeling van verantwoordelijkheden tussen partijen op basis van optimale inbreng van kennis en ervaring, certificering en garanties, functionele eisen en innovaties zijn aspecten die daarbij om de hoek komen kijken. Gepast inspelen op de aanwezige kansen hangt samen met de deskundigheid binnen organisaties, de inhoud van samenwerkingsconcepten en de daarbij geldende spelregels. Al deze ontwikkelingen dragen bij aan een positieve maatschappelijke positionering van de sector en aan een gunstig klimaat voor technologische innovaties.



Spanningen niet altijd te voorkomen

Volledig in lijn met wat er gebeurt op andere plaatsen in de maatschappij, draagt de dynamiek in de GWW-sector bij aan de realisatie van veel zakelijke en persoonlijke cont(r)acten. Menselijke betrekkingen vormen hierbij de spil waar het om draait en het is dan ook niet vreemd dat zich wel eens spanningen en conflicten voordoen. Het kan gaan om zakelijke of persoonlijke geschillen in tal van mogelijke situaties: tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, aannemer en (asfalt)-producent, producent en leverancier. Maar ook tussen

en binnen organisaties/bedrijven. Gelukkig is het nog altijd zo dat de partijen meestal zelf hun geschillen in goed overleg oplossen.

Verstarring standpunten

Toch kan het ook voorkomen dat standpunten zich zo verstarren dat een kostbare gang naar rechter of arbiter als enige uitweg wordt gezien. Het geschil wordt dan 'gejuridiseerd' en de betrokkenen moeten de bindende uitspraak van een derde (rechter of arbiter) accepteren. De ervaring leert dat minstens één partij met een kater achterblijft, wat nadelig kan zijn voor een mogelijke relatie in de toekomst. Zijn er dan wel echte winnaars?

Mediation als alternatief

Omdat partijen in de GWW-sector op elkaar zijn aangewezen, hebben zij er alle belang bij dat eventuele geschillen snel en tot ieders tevredenheid worden opgelost zodat de relatie naar de toekomst wordt veilig gesteld. Als het niet lukt om dit op

eigen kracht te doen, kan mediation helpen. Bij mediation lossen partijen samen hun geschil op met de hulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. In tegenstelling tot een procedure bij een rechter of een arbiter houden de partijen zelf de verantwoordelijkheid voor de oplossing van hun geschil. In het flexibele en informele mediation-proces zoeken de partijen naar oplossingen, die aansluiten bij hun behoeften en belangen.

De mediator stuurt het proces en geeft creatieve impulsen, maar laat de inhoudelijke kant over aan de partijen. Hij adviseert niet en neemt ook geen beslissingen, dat doen de partijen zelf. Winstpunten bij een geslaagde mediation zijn de goedkope en snelle procedure, het positieve gevoel bij partijen over de gezamenlijk bereikte oplossing (win-win) en het behoud van de relatie. Kenmerkend voor mediation is dan ook: "Hard voor de inhoud van de zaak, zacht voor de relatie."

Overigens kunnen mediators en mediationstechnieken ook worden ingezet in de sfeer van conflictpreventie en -beheersing. Dit gebeurt al bij enkele grote projecten in ons land, waar zogenaamde Dispute Review Board (DRB-en) zijn opgenomen in de organisatiestructuur.

Kwaliteitsbewaking mediator

Mediation staat dus volop in de belangstelling. Dat blijkt onder andere uit het landelijke proefproject van het Ministerie van Justitie, waarbij enkele

rechtbanken aangebrachte zaken doorverwijzen naar mediators. De kwaliteit van mediators wordt in Nederland bewaakt door het Nederlands Mediation Instituut (NMI). NMI mediators worden ingeschreven in een register en onderwerpen zich daarmee aan de gedragscode en het klacht- en tuchtrecht. GWW-georiënteerde mediators hebben zich georganiseerd in de NMI-Groep Bouw.

VBW-Asfalt onderschrijft het belang van constructieve samenwerking tussen partijen in een sfeer van respect en vertrouwen. Dat is de basis voor resultaten waar alle betrokkenen tevreden mee zijn. Alles moet worden gedaan om dit te bereiken, inclusief het gebruik van methoden om samen onverhoopte geschillen op te lossen. Daarom voorziet VBW-Asfalt een waardevolle rol voor mediation in de GWW-sector.

mr.ir. W. Pieterse
directeur VBW-Asfalt
(NMI mediator)